

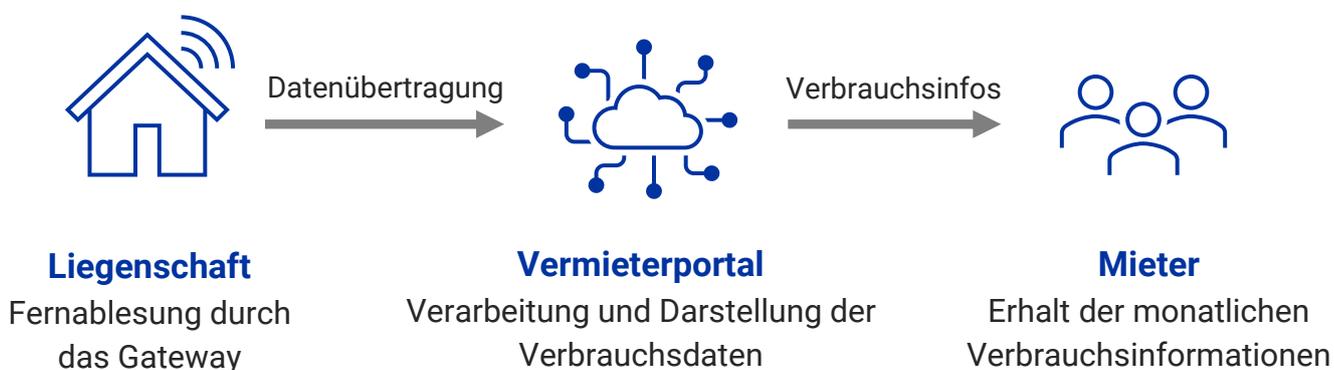
Die neue Heizkostenverordnung 2021

Unser Service für Sie - „ILLIGEN smart“ und „ILLIGEN smart plus“

Die neue Heizkostenverordnung ist am 1. Dezember 2021 in Kraft getreten. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, sich über die anstehenden Änderungen zu informieren. Eine Zusammenfassung über die wichtigsten Änderungen finden Sie auf unserer Website unter www.illigen.de/hkvo.

„ILLIGEN smart“ und „ILLIGEN smart plus“ erfüllen die Anforderung der neuen Heizkostenverordnung über die monatlichen Verbrauchsinformationen der Mieter und entsprechen den Standards des Datenschutzes.

Funktionsweise von ILLIGEN smart



In Ihrer **Liegenschaft** verläuft die Fernablesung der Verbrauchswerte durch das Gateway vollständig autonom. Die empfangenen Verbrauchsdaten werden in regelmäßigen Abständen an unser Vermieterportal übermittelt.

Unser **Vermieterportal** bietet Ihnen eine Übersicht Ihrer Liegenschaften und den zugehörigen Mietern. Die vom Gateway übermittelten Verbrauchswerte werden digital aufbereitet und übersichtlich pro Mieter und pro Liegenschaft dargestellt. Die Datenpflege der E-Mail-Adressen und die Eintragung eines Mieterwechsels wird durch Sie oder Ihre Hausverwaltung vorgenommen. Diese Daten müssen immer aktuell sein.

Einmal im Monat werden die Verbrauchsinformationen automatisch per E-Mail an Ihre Mieter versendet, ganz ohne Aufwand für Sie. Alternativ gibt es für Sie die Möglichkeit, manuell eine PDF-Datei mit mieterbezogenen Verbrauchsinformationen herunterzuladen und auszudrucken. Falls ein Mieter beispielsweise keine E-Mail-Adresse besitzt oder diese nicht angeben möchte, können Sie ihm somit die persönlichen Verbrauchsinformationen per Post oder persönlich übermitteln.

Ihre **Mieter** erhalten monatlich per E-Mail ihre persönlichen Verbrauchsdaten inklusive einer individuellen Verbrauchsanalyse. Diese Verbrauchsanalyse enthält unter anderem einen grafischen Vergleich zum Vormonat und Vorjahresmonat. Ihre Mieter können somit Unregelmäßigkeiten im Verbrauchsverhalten erkennen und bei Bedarf Energie einsparen.

Unser Serviceangebot

ILLIGEN smart

Beinhaltet unser Vermieterportal sowie den Service über die monatlichen Verbrauchsinformationen der Mieter. Es entstehen einmalige Kosten durch den Kauf der Ausstattung für die Fernablesung (Gateway).

ILLIGEN smart plus

Beinhaltet unser Vermieterportal sowie den Service über die monatlichen Verbrauchsinformationen der Mieter inklusive der Bereitstellung der Ausstattung für die Fernablesung (Gateway).

Diese Leistungen können ergänzt werden. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

Ihr Team der ILLIGEN Wärmemessdienst GmbH