

## Kundeninformation

### Maßnahmen zur Eindämmung des Corona-Virus

#### Ablesung Ihrer Messgeräte

Die Gesundheit unserer Kundinnen und Kunden und unserer Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen.

Um eine ordnungsgemäße Ablesung Ihrer Messgeräte nach dem Heizkostenabrechnungsgesetz durchführen und eine rechtlich abgesicherte Heizkostenabrechnung für Sie erstellen zu können, bitten wir folgende Regeln zu beachten:

- Bitte setzen Sie sich zeitnah mit uns in Verbindung oder hinterlassen eine Nachricht, z.B. an Ihrer Wohnungstür, wenn Sie keine Ablesung in Ihren Räumlichkeiten wünschen, sich krank fühlen oder eine Erkrankung bekannt ist.
- Unsere Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz. Wir möchten Sie bitten, während der kurzen Zeit der Ablesung ebenfalls eine Schutzmaske zu tragen.
- Unsere Mitarbeiter halten den vorgeschriebenen Sicherheitsabstand ein. Bitte achten auch Sie auf einen Mindestabstand von 1,5 Metern.
- Ablesebelege und andere Kundendienstprotokolle sind nicht mehr gegenzuzeichnen. Wir verzichten auf Ihre Unterschrift.
- Sie können die Ablesung der Elektronischen Heizkostenverteiler und Wasserzähler selbst vornehmen. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie die Selbstablesung wünschen. Gerne übermitteln wir Ihnen die entsprechenden Ablesebelege und Ableseinformationen.

Für uns alle ist die jetzige Situation befremdlich und schwierig. Bitte achten Sie auf sich und auf andere. Bleiben Sie hoffentlich weiterhin gesund. Wir bedanken uns herzlich für Ihr Verständnis und hoffen, dass wir diese Krise gemeinsam meistern.

#### Ihr Team der ILLIGEN Wärmemessdienst GmbH

Sie erreichen uns telefonisch montags bis donnerstags von 09:00 bis 13:00 Uhr

Telefon 0208 – 80 40 51  
E-Mail [info@illigen.de](mailto:info@illigen.de)  
Internet [www.illigen.de](http://www.illigen.de)